

Mentions légales

La TOURNETTE, résidence de jeunes est une association loi 1901, inscrite sous le n° SIRET 776 523 409 00014.- code APE 5590Z
Son siège social est au 1 avenue du Rhône 74000 ANNECY
Téléphone : +33(0)4 50 45 34 81
Télécopie : +33(0)4 50 51 60 09
Mail : accueil@residence-latournette.fr

Propriété du Site

Le présent site <http://residence-latournette.fr/> est la propriété de l'association LA TOURNETTE, comprenant notamment sa structure générale, les textes, images animées ou non, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le site.

Directrice de publication : Françoise DUPONT
Conception du site : Sophie HINSBERGER

Contenu du Site

On entend par contenu du site la structure générale, les textes, les images animées ou non, et les sons dont le Site est composé. Toute représentation totale ou partielle de ce site et de son contenu, par quelques procédés que ce soient, sans autorisation préalable expresse de l'association, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

Précisions concernant les hyperliens

L'association LA TOURNETTE, résidence de jeunes n'est pas responsable de l'exactitude, de l'actualité ni de la fiabilité du contenu des liens vers les sites Web présents sur le site <http://residence-latournette.fr/>
Elle n'offre aucune garantie à cet égard et n'est pas responsable des renseignements associés à ces liens.

Politique de confidentialité

LA TOURNETTE, résidence de jeunes s'engage à protéger les informations personnelles et la vie privée. Les informations personnelles sont des données associées à un individu identifié ou identifiable.

La présente Politique de confidentialité décrit le type d'informations personnelles recueillies ou reçues, la façon dont elles sont utilisées, partagées et protégées, ainsi que les droits et options. Toutes questions concernant la Politique de confidentialité, merci de consulter les informations de contact.

1- Les informations personnelles

Le recueil ou demande d'informations personnelles s'effectue lors d'une demande en ligne de demande de logement à la résidence la TOURNETTE.
Lors de la demande en ligne apparait la page suivante :



Bienvenue sur notre formulaire de demande en ligne



Des données personnelles vous concernant, font l'objet d'un traitement automatisé conforme au règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et à la loi « informatique, fichiers et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.
Pour toutes questions relative à ce traitement, vous pouvez adresser un mail a accueil@residence-latournette.fr
Le traitement auquel ces données sont destinées a pour l'objet la gestion de la Résidence jeunes La Tournette.
Toutes les données collectées sont nécessaires pour bénéficier des services de la Résidence jeunes La Tournette.
Vous disposez du droit de demander l'accès aux données à caractère personnel qui vous concernent, leur rectification, leur effacement, une limitation du traitement, du droit de vous opposer au traitement. Vous avez également le droit de nous faire part de votre souhait relatif au sort de vos données post-mortem.
Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par courrier électronique : accueil@residence-latournette.fr
Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les informations concernent :

- L'identité avec transmission d'une copie de votre pièce d'identité
- Les coordonnées (par exemple, votre adresse physique, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone) ;
- L'activité avec transmission d'un justificatif (contrat de travail, attestation)
- Les ressources avec transmission de justificatifs (bulletins de salaire, attestation sur l'honneur...)
- Le VISA de VISALE

2- Comment nous utilisons les informations

Les informations personnelles collectées sont utilisées seulement aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité ou à des fins pareillement compatibles ou aux fins expliqués au moment de collecter les informations personnelles.

En particulier, les informations sont utilisées pour :

- Répondre à une demande de logement ;
- Effectuer, en tant qu'occupant d'un logement, des démarches administratives en communs et en accord.

3- Base juridique pour le traitement des données personnelles

Pour l'Esace économique européen, la base juridique pour la collecte et l'utilisation des données personnelles décrites ci-dessus dépendra des informations personnelles concernées et des fins spécifiques auxquelles elles sont collectées et demandées.

Cependant, le recueil des informations personnelles est possible seulement avec :

- consentement ;
- besoin pour fournir un service ou exécuter un contrat ou un accord conclu en commun ;

Dans certains cas, il est possible d'être tenu par la loi de collecter des informations personnelles des usagers.

4- Les informations partagées

Des informations personnelles peuvent être divulguées aux catégories suivantes de destinataires :

- tout **organisme compétent responsable de l'application de la loi, toute agence gouvernementale, réglementaire, tout tribunal ou autres tiers** auxquels il est nécessaire de divulguer des informations personnelles en vertu des lois ou des réglementations en vigueur, pour exercer, établir ou défendre nos droits juridiques ou protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne ;
- toute **autre personne autorisée** à divulguer des informations.

5- Protection des informations personnelles

La protection des données et de la vie privée est prise au sérieux. Les systèmes de protection organisationnels, techniques et physiques sont mis en place en vue de protéger les informations personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation et l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés.

Étant donné que la soumission d'informations sur Internet n'est jamais entièrement sûre, il n'est pas possible de garantir la sécurité des informations soumises par le biais d'Internet aux risques de l'intéressé.

6- Conservation des données

Les informations personnelles collectées selon les besoins sont conservées le temps du séjour à la résidence ou celui de solder le dossier suite au départ de la résidence.

7- Vos droits et vos options

Dans la mesure prévue par le droit applicable, il est possible :

- d'accéder à certaines informations personnelles détenues et d'obtenir une copie de ces informations ;
- de mettre à jour ou de corriger l'inexactitude de ces informations ;
- de contester l'utilisation faite des renseignements personnels ;
- de bloquer ou supprimer les informations personnelles de la base de données ;
- de contester le traitement des renseignements personnels ;
- de demander de restreindre le traitement des informations personnelles
- de demander la transférabilité des informations personnelles.

De la même façon, le consentement émis pour la collecte ou traitement des informations personnelles, peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait, et n'affectera pas non plus le traitement des informations personnelles effectué sur une base légale autre que le consentement.

Le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL contre la collecte et l'utilisation faites des informations personnelles est réel.

Afin de protéger la vie privée et de maintenir la sécurité, une vérification de l'identité sera faite avant tout octroi d'accès aux informations.

Conditions générales de ventes

Une vente ou le paiement d'une prestation s'effectuera sur la base d'une facture établie soit à partir :

- d'un titre d'occupation d'un logement, signé par les parties prenantes et décrivant les conditions et les tarifs liés à l'occupation d'un logement au sein de la résidence de la Tournette.
- d'une vente d'une prestation (ex nuitées ...) lors de son achat.

Le paiement en ligne sécurisé sur le compte W'HEB du résident est une possibilité pour régler leur facture de logement et des autres prestations. Le paiement en ligne n'interviendra uniquement suite à votre accord pour la transmission de vos coordonnées bancaires. Votre carte de crédit et de débit sera immédiatement débitée au moment de la transaction.

Concernant le prélèvement via votre carte bancaire à date choisie par l'intéressé, il s'effectuera au regard d'une facture de redevance ou d'un montant ou d'un échéancier convenu entre les parties prenantes. Un mail d'information sera automatiquement transmis quelques jours avant à l'intéressé.